



## Jaarverslag Cliëntenraad 2021

2021 was voor VraagPlus een jubileum jaar! Op 1 april vierden we 10 jaar VraagPlus. De cliëntenraad heeft hier haar bijdrage aan kunnen leveren.

De corona maatregelen hebben Nederland in de klem. Onze activiteiten zijn digitaal doorgegaan, uitgevoerd in kleine groepjes coronaproof of in de buitenlucht. Zo was de jubileumdag van VraagPlus een geslaagde buitenactiviteit. Met elektrische steps konden bewoners en hun familieleden een puzzeltocht maken met onderweg gezellige of lekkere activiteiten.

De vakantie in Ameland was een primeur en is bij iedereen goed bevallen. Dit gaan we in de cliëntenraad bespreken en kijken wat we in de toekomst willen.

De cliëntenraad heeft te maken met een wisseling. Danny heeft afscheid genomen als bestuurslid. Na 3 jaar lidmaatschap hebben we afscheid genomen en hem bedankt voor zijn trouwe aanwezigheid en inzet voor VraagPlus. Er is een sollicitatieprocedure gestart. Daarop hebben drie bewoners gesolliciteerd. Met sollicitatiegesprekken en van tevoren goed afgestemde vragen is uiteindelijk de keus gevallen op Champika. Vanaf de eerste vergadering in februari 2022 zal zij mee gaan doen met de vergaderingen.

De agendapunten die aan de orde zijn gekomen zijn elders in dit verslag te lezen.

2021 kunnen we wederom afsluiten met het gegeven dat geen van onze bewoners besmet is geraakt door het corona virus.

Veel leesplezier,

De cliëntenraad,  
Jolanda, voorzitter  
Danny (tot juni 2021)  
Willy lid van de cliëntenraad  
Champika (secretaris)

## Hoofdstuk 1: Wat is VraagPlus

VraagPlus biedt 24- uurs zorg aan cliënten met een (licht) verstandelijke beperking in de gemeente Lingewaard en omgeving. VraagPlus is een zelfstandige zorgaanbieder. De cliëntenraad vindt het belangrijk dat er een open en goede sfeer is. De cliëntenraad wil er zijn voor alle cliënten van VraagPlus en vindt het ook belangrijk om verschillende activiteiten te organiseren. Meer hierover in dit jaarverslag.

VraagPlus sluit 2021 af met acht medewerkers: vijf woonbegeleiders, een huishoudelijke ondersteuner, een helpende in de zorg en een administratieve ondersteuner.

VraagPlus heeft een cliëntenraad, een Raad van Toezicht en een Raad van Bestuur.

Afgelopen jaar is er een lid van de Raad van Toezicht bij een vergadering geweest. De Raad van Bestuur is altijd aanwezig bij onze vergaderingen. Wanneer de cliëntenraad er behoefte aan heeft kiezen zij voor een overleg zonder Raad van Bestuur.



## Hoofdstuk 2: de Cliëntenraad

De cliëntenraad bestaat sinds 2018.

Wij vergaderen elke drie maanden. Agendapunten worden door de leden van te voren ingeleverd. Ook worden er punten door de bewoners aangeleverd. Dit kunnen bewoners doen door agendapunten in de ideeënbus te doen of zaken die via het huiskameroverleg naar voren komen. De Raad van Bestuur informeert de cliëntenraad over de ontwikkelingen binnen de organisatie of uit het werkveld.

Belangrijke aandachtspunten van afgelopen vergaderjaar waren:

- **De Wet Zorg en Dwang.** De Wet Zorg en Dwang regelt de rechten bij onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname van mensen met een verstandelijke beperking. Dit rapport hebben we in 2020 uitgebreid besproken en daarmee zijn we akkoord gegaan. In 2021 hebben we nog meer duidelijk gekregen welke hulpverleners/betrokken personen er bij welke situatie in zicht komen.
- **Onaangekondigd bezoek van de Inspectie.** In november 2021 is de inspectie onaangekondigd op bezoek geweest bij VraagPlus. Zij wilden met medewerkers en met bewoners praten. Zij hadden zich van tevoren heel goed verdiept in hoe we bij VraagPlus werken. Na een hele dag speuren en praten waren ze tevreden over de werkwijze van VraagPlus. Men gaf een tip om de medicijnverantwoording digitaal te registreren. Bovendien vond men de wijze van rapporteren per medewerker te veel verschillen. Door de Inspectie is ook een compliment gegeven over de deskundigheid van de medewerkers en de manier waarop VraagPlus met de bewoners omgaat.
- **Activiteiten.** In aangepaste vorm hebben alle activiteiten door kunnen gaan. We kijken terug op een prachtige jubileum dag: een toertocht met motorische steps. De vakantie naar Ameland. Elke woensdagavond was er weer de kookinloop. Sinterklaas en kerst hebben we met de nodige afstand tot elkaar kunnen vieren.



- **Vacature cliëntenraad.** Door het afscheid van Danny uit de cliëntenraad is er een sollicitatieprocedure gestart om een nieuwe kandidaat te vinden. We hebben hier best veel tijd aan besteed en zijn zorgvuldig de procedure gestart. Uiteindelijk hebben we Champika bereid gevonden om in de cliëntenraad te komen.
- **Enquête onder de bewoners.** In september 2021 hebben we een enquête opgesteld en aan de bewoners toegestuurd. We wilden graag weten hoe zij het werk van de cliëntenraad ervaren en of zij wensen hebben.  
Het overgrote deel van de bewoners heeft het ingevuld. Eén ding werd ons duidelijk: informatie van de cliëntenraad aan de bewoners komt niet altijd goed over. We moeten beter ons best doen om met elkaar in contact te blijven. Afsproken is dat we zelf elke eerste maandag van de maand de Nieuwsflits rondbrengen bij alle bewoners. In het kantoor komt een ideeënbus te hangen, waar bewoners wensen/ideeën in kunnen doen.
- **Uitbreiding VraagPlus.** De Raad van Bestuur houdt ons op de hoogte van de plannen die zij hebben voor het uitbreiden van VraagPlus. Met de uitbreiding willen zij een slaapdienst op locatie mogelijk maken.  
De cliëntenraad volgt dit kritisch, wij ervaren de meerwaarde van uitbreiding maar vinden korte lijnen en een organisatie waarbij ondersteuners goed bereikbaar zijn erg belangrijk.
- **Vaccinaties.** De bewoners die dat wilden hebben begin februari en begin april 2021 de eerste en tweede vaccinatie gekregen tegen het coronavirus. Ook zijn ze in de gelegenheid gesteld om de booster vaccinatie te nemen.
- **Klachten:** Onze klachtenfunctionaris is mevrouw Esseline McKenzie. Zij is er voor de bewoners: ze is onafhankelijk en onpartijdig. Zij kan bewoners informatie geven, adviseren en bemiddelen. In 2021 zijn er geen klachten geweest, we hopen dat dit in 2022 ook niet nodig zal zijn.
- **Visitatie:** De cliëntenraad probeert twee jaarlijks bij een andere zorginstelling een kijkje te nemen. Dit noemen we externe visitatie. We plannen in 2022 de externe visitatie met De Zee en Zorgwiel.



## Toekomst

De cliëntenraad gaat ijverig aan de slag. Een nieuwe samenstelling. De bewoners worden op de hoogte gehouden door de maandelijkse Nieuwsflits die bij hen in de brievenbus wordt gedaan. Bij VraagPlus houden we de lijntjes kort en daar staan we voor. We staan voor de belangen van onze medebewoners en doen ons best die wensen zo goed mogelijk in te brengen in onze vergaderingen.

